

WARUNKI UCZESTNICTWA

IZAWARCIE UMOWY

1. ORGANIZATOREM IMPREZY jest Prywatne Biuro Podróży KARLIK Alicja Bera, ul. Ozimska 30, 45-058 Opole, figurujące w Rejestrze Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Województwa Opolskiego wpisem Marszałka Województwa Opolskiego pod numerem 140, posiadającą gwarancję ubezpieczeniową SIGNAL IDUNA o numerze M 207013 ważną od 01.10.2016 do 30.09.2017, której przedmiotem jest:

- 1) Pokrycie kosztów powrotu klienta do kraju, w przypadku gdy organizator turystyki pośrednik turystyczny wbrew obowiązkiwoi nie zapewnia tego powrotu,
 - 2) zapewnienie zwrotu wpłat wniesionych przez klienta tytułem zapłaty za imprezę turystyczną gdyż z przyczyn organizatora turystyki/pośrednika turystycznego lub osób, które działają w jego imieniu impreza turystyczna nie została zrealizowana,
 - 3) zapewnienie klientom zwrotu części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną, odpowiadającą części imprezy
2. Prawa i obowiązki uczestników imprez turystycznych określają indywidualne Umowy-Zgłoszenia oraz wydane na podstawie dyspozycji art.384 § 1 k.c. niniejsze „Warunki uczestnictwa...”. Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej następuje z chwilą podpisania druku Umowy - Zgłoszenia przez przedstawiciela biura podróży sprzedającego imprezę i Uczestnika imprezy oraz wpłacenia przez Uczestnika imprezy zaliczki określonej w punkcie 1.5.
3. Niniejsze Warunki Uczestnictwa, Ramowy Program Imprezy Turystycznej zawarty w ofercie ORGANIZATORA IMPREZY oraz ROZKŁAD JAZDY AUTOKARÓW wraz z REGULAMINEM PRZEWOZOWYM stanowią integralną część umowy o udział w imprezie turystycznej organizowanej przez ORGANIZATORA IMPREZY, zwaną dalej imprezą. Oferta określa cenę imprezy, rodzaj środka transportu, rodzaj i kategorię obiektu zakwaterowania zgodnie ze standaryzacją według kategorii miejscowych, liczbę i rodzaj posiłków, ramowy program zwiedzania (w przypadku imprez objazdowych).

4. Stronami umowy są ORGANIZATOR IMPREZY oraz uczestnik imprezy. Uczestnikiem imprezy turystycznej jest OSOBA ZGŁASZAJĄCA udział w imprezie i podpisująca druk Umowy-Zgłoszenia oraz inne osoby wpisane w Umowie-Zgłoszeniu przez osobę zgłaszającą. OSOBA ZGŁASZAJĄCA przyjmuje na siebie odpowiedzialność za zapłatę pełnej kwoty ceny imprezy turystycznej za wszystkie osoby wymienione w potwierdzeniu rezerwacji-umowie zgłoszenie. Jest także odpowiedzialną za poinformowanie pozostałych uczestników o wszystkich szczegółach dotyczących imprezy turystycznej bądź o ewentualnych zaistniałych zmianach. Zgłoszenie udziału w imprezie turystycznej dokonane przez osobę niepełnoletnią winno być potwierdzone przez jej prawnego opiekuna.

5. Podpisując umowę o udział w imprezie turystycznej organizowanej przez ORGANIZATORA IMPREZY wyrażają Państwo zgodę w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (art. 23 pkt. 1 pkt. 1 w związku z art. 7 pkt. 5) na przetwarzanie, aktualizowanie, udostępnianie i przechowywanie swoich danych osobowych w celu realizacji podróży z właściwym ORGANIZATOREM IMPREZY.

6. Uczestnik zostaje umieszczony na liście stałej uczestników imprezy po podpisaniu, przez osobę zgłaszającą udział w imprezie, druku Umowy - Zgłoszenia i dokonaniu równocześnie lub w przypadku rezerwacji pisemnych i telefonicznych w ciągu 24 godzin wpłaty zaliczki w wysokości 30% ceny imprezy. Lista stała uczestników imprezy to lista, która obejmuje Uczestników, którzy mieszczą się w limicie miejsc przewidzianych przez ORGANIZATORA IMPREZY do sprzedaży na daną imprezę. Uczestnik umieszczony na liście stałej uzupełnia wpłatę do pełnej ceny imprezy najpóźniej na 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Cena imprezy jest wyrażona w PLN lub jest równoważną kwotą podaną w dolarach USA lub EURO według kursu sprzedaży NBP obowiązującego w dniu dokonania pełnej wpłaty albo dopłaty do pełnej ceny imprezy.

7. W przypadku podpisania Umowy-Zgłoszenia w terminie 30 dni, i krótszym, przed rozpoczęciem imprezy Uczestnik zostanie wpisany na listę stałą po dokonaniu pełnej wpłaty za imprezę.

8. Po sprzedaniu wszystkich miejsc w danej imprezie ORGANIZATOR IMPREZY może przyjmować dalsze zgłoszenia zainteresowanych uczestników na listę rezerwową. Udział tych osób w imprezie może nastąpić tylko w przypadku potwierdzenia rezerwacji przez Organizatora imprezy. Warunkiem przyjęcia na listę rezerwową jest wpłata zaliczki określonej w pkt.1.5. Uczestnik wpisany na listę rezerwową winien uzupełnić wpłatę w ciągu 2 dni od otrzymania z biura podróży sprzedającego imprezę lub od ORGANIZATORA IMPREZY pisemnego zawiadomienia o przesileniu na listę stałą.

9. Nie dokonanie w ustalonym terminie wpłat należności za imprezę może być przyczyną skreślenia Uczestnika z listy stałej lub rezygnacji na warunkach rezygnacji z przyczyn nie leżących po stronie ORGANIZATORA IMPREZY.

10. ORGANIZATOR IMPREZY przed zawarciem Umowy zobowiązuje się do udzielenia Uczestnikowi informacji o przepisach paszportowych i wizowych oraz o przeciwwskazaniach zdrowotnych do udziału w imprezie, a także o szczególnych zagrożeniach życia i zdrowia na odwiedzanych obszarach. Przy zawieraniu umowy ORGANIZATOR IMPREZY określa rodzaj dokumentów niezbędnych do uczestnictwa w imprezie oraz termin ich okazania lub dostarczenia do ORGANIZATORA IMPREZY. W przypadku kolonii i obozów dla dzieci i młodzieży Uczestnik zobowiązany jest złożyć w punkcie osobie sprzedającej mu imprezę wypełnioną i podpisaną „kartę kwalifikacyjną uczestnika obozu młodzieżowego/ zimowiska/ kolonii”. Brak takich dokumentów lub ich nieterminowe złożenie jest równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w imprezie z przyczyn nie leżących po stronie ORGANIZATORA IMPREZY.

11. Uczestnik jest zobowiązany poinformować ORGANIZATORA IMPREZY o zmianie nazwiska, adresu, wymianie paszportu. Informacje winny być przekazane niezwłocznie do ORGANIZATORA IMPREZY najpóźniej na 7 dni przed wyjazdem. W przypadku braku takiej informacji lub przekazania jej w terminie uniemożliwiający załatwienie niezbędnych formalności ORGANIZATOR IMPREZY nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tego wynikłe, co może być równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w imprezie z przyczyn nie leżących po stronie ORGANIZATORA IMPREZY.

12. Ceny w katalogu ZIMA 2016-2017 zostały skalkulowane na dzień 12.08.2016. ORGANIZATOR IMPREZY zastrzega sobie prawo zmiany ceny imprezy, najpóźniej na 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy, w przypadku wzrostu kosztów transportu, wzrost opłat urzędowych, podatków, lub należnych opłat takich jak opłaty lotniskowe, załadunkowe, przeładunkowe w portach morskich i lotniczych lub wzrostu kursu walut. W przypadku konieczności podwyższenia ceny ORGANIZATOR IMPREZY obowiązany jest udokumentować wpływ na podwyższenie ceny wymienionych okoliczności. O zmianie ceny ORGANIZATOR IMPREZY niezwłocznie poinformuje Uczestnika.

13. ORGANIZATOR IMPREZY zastrzega sobie prawo odwołania imprezy z przyczyn od siebie niezależnych (decyzje władz państwowych, zamieszki, strajki, działanie siły wyższej, itp.). W takim przypadku uczestnik może żądać wpłaty na listę stałych uczestników innej imprezy lub zwrotu pełnej wpłaty. W przypadku wybrania przez klienta imprezy o niższej cenie ORGANIZATOR IMPREZY dokonuje zwrotu różnicy ceny, w przypadku wybrania imprezy o wyższej cenie klient dopłaca różnicę pomiędzy cenami. Jeśli odwołanie imprezy nastąpiło z powodu działania siły wyższej, Uczestnikowi nie przysługują odszkodowanie.

14. W przypadku braku wymaganego minimum uczestników, stanowiącego 80 % miejsc, które biuro ma do dyspozycji na daną imprezę, ORGANIZATOR IMPREZY zastrzega sobie prawo odwołania na piśmie imprezy najpóźniej na 7 dni przed datą jej rozpoczęcia. Uczestnikowi przysługują uprawnienia określone w punkcie 1.12. Uczestnikowi nie przysługują natomiast odszkodowanie.

15. W przypadku zawierania przez Uczestnika umowy o udział w imprezie za pośrednictwem agenta ORGANIZATORA IMPREZY – Uczestnik winien domagać się od agenta dokonania prawidłowej i kompletnej rezerwacji oraz udzielenia niezbędnych informacji.

16. W przypadku imprezy, w których program przewidziane są przeloty samolotami rejsowymi profesjonalnego przewoźnika, ORGANIZATOR IMPREZY odpowiada jedynie za dołożenie należytej staranności przy dokonaniu rezerwacji biletu, albowiem w zakresie przelotu ORGANIZATOR IMPREZY pośredniczy jedynie przy zawarciu umowy, której stronami są Uczestnik i profesjonalny przewoźnik lotniczy.

17. Ceny imprez nie obejmują opłat paszportowych, wizowych, bankowych, celnych, lotniskowych, dojazdów z miejsca zamieszkania na miejsce zbiórki i z powrotem oraz usług indywidualnie zamawianych podczas pobytu za granicą, jak wycieczki lokalne (fakultatywne), serwis hotelowy, opłaty za rozmowy telefoniczne, bagażowe, itp.

II. REZYGNACJA Z IMPREZY

1. Uczestnik może zrezygnować z udziału w imprezie bez podania przyczyn, składając oświadczenie w formie pisemnej najpóźniej w dniu rozpoczęcia imprezy. Za osobę niepełnoletnią rezygnację składają jej ustawowi przedstawiciele. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień wpłaty stosownego oświadczenia lub dzień następujący po dniu, w którym Uczestnik nie wykona czynności określonej umową takiej jak na przykład uzupełnienie wpłaty do pełnej ceny imprezy, dostarczenie wymaganych dokumentów, potwierdzenie udziału w imprezie po otrzymaniu zawiadomienia o zmianie istotnych warunków umowy lub dzień rozpoczęcia imprezy, jeżeli Uczestnik nie weźmie w niej udziału.

2. O wszelkich zmianach programu imprezy ORGANIZATOR IMPREZY ma obowiązek powiadomić Uczestników niezwłocznie po ich zaistnieniu. Uczestnik może zrezygnować z

imprezy przed jej rozpoczęciem ze względu na zmianę istotnych warunków umowy, a w szerszym zakresie takich jak: zmiana ceny, terminu (zmiana o ponad 8 godzin), miejscowości (w przypadku imprez pobytowych) i kategorii zakwaterowania, środka transportu, trasy. Rezygnacja bądź akceptacja zmiany warunków powinna nastąpić w ciągu 3 dni po otrzymaniu zawiadomienia o zmianie. Wymagana jest wyraźna akceptacja nowych, istotnych warunków umowy przez Uczestnika w formie pisemnej, w przypadku braku informacji o akceptacji we wskazanym terminie ORGANIZATOR IMPREZY traktować będzie to jako rezygnację z imprezy. W przypadku rezygnacji zgłoszonej w ciągu 3 dni po otrzymaniu zawiadomienia o zmianie, Uczestnik może żądać wpłaty na listę stałych uczestników innej imprezy lub zwrotu wszystkich wniesionych wpłat na zasadach określonych w pkt. II.3. W przypadku wybrania przez klienta imprezy o niższej cenie ORGANIZATOR IMPREZY dokonuje zwrotu różnicy ceny.

3. W przypadku rezygnacji z imprezy z przyczyn wyszczególnionych w pkt. II.2 Uczestnikowi przysługuje bezwzględnie, a nie później niż w terminie 7 dni od dnia rezygnacji zwrot pełnej wpłaty oraz udokumentowanych kosztów poniesionych przez niego w związku z przybyciem na określone w programie miejsce zbiórki, jeżeli przedtem o zmianie nie został poinformowany.

4. W przypadkach rezygnacji przez Uczestnika z uczestnictwa w imprezie z przyczyn nie leżących po stronie ORGANIZATORA IMPREZY, w tym m.in. z powodu: 1) odmowy wydania paszportu lub wizy, braku dokumentów uprawniających do przekroczenia granicy (paszport lub wiza, ewentualne zaświadczenie o szczepieniach itp.), 2) niedotrzymania przez Uczestnika określonych w umowie terminów uzupełnienia wpłat i dostarczenia dokumentów, 3) nieprzybycia na zbiórkę (przy wyjeździe zbiorowym środkiem transportu), 4) nie zgłoszenia się w miejscu realizacji świadczeń do pilota / rezydenta lub innego przedstawiciela ORGANIZATORA IMPREZY wskazanego w programie lub vouchere, 5) choroby lub innych wypadków losowych, 6) uniemożliwienia przekroczenia granicy przez służby graniczne, Uczestnik zostanie obciążony obowiązkiem zapłaty granicy przy umowej, której wysokość zależy od terminu rezygnacji i wynosi, z zastrzeżeniem pkt.6:

- rezygnacja do 45 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy – potrącana jest opłata manipulacyjna w wysokości 100 zł/os;
 - nie więcej niż 10 % ceny imprezy, tytułem faktycznie poniesionych kosztów i strat, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie od 44 do 31 dni przed datą rozpoczęcia imprezy,
 - nie więcej niż 30 % ceny imprezy, tytułem faktycznie poniesionych kosztów i strat, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie od 30 do 15 dni przed datą rozpoczęcia imprezy,
 - nie więcej niż 60 % ceny imprezy, tytułem faktycznie poniesionych kosztów i strat, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie od 14 do 8 dni przed datą rozpoczęcia imprezy
 - przy rezygnacji krótszej niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy, w wysokości odpowiadającej wartości faktycznie poniesionych kosztów oraz strat jakie poniósł ORGANIZATOR IMPREZY, na skutek rezygnacji Uczestnika z imprezy w powyższym terminie.
- Imprezy samolotowe, z dojazdem własnym (z wyłączeniem rezerwacji apartamentów):
- rezygnacja do 45 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy – potrącana jest opłata manipulacyjna w wysokości 80 zł/os;
 - nie więcej niż 10 % ceny imprezy, tytułem faktycznie poniesionych kosztów i strat, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie od 44 do 31 dni przed datą rozpoczęcia imprezy,
 - nie więcej niż 30 % ceny imprezy, tytułem faktycznie poniesionych kosztów i strat, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie od 30 do 15 dni przed datą rozpoczęcia imprezy,
 - nie więcej niż 60 % ceny imprezy, tytułem faktycznie poniesionych kosztów i strat, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie od 14 do 8 dni przed datą rozpoczęcia imprezy
 - przy rezygnacji krótszej niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy, w wysokości odpowiadającej wartości faktycznie poniesionych kosztów oraz strat jakie poniósł ORGANIZATOR IMPREZY, na skutek rezygnacji Uczestnika z imprezy w powyższym terminie.

Rezerwacja apartamentów:

- rezygnacja do 45 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy – potrącana jest opłata manipulacyjna w wysokości 80 zł/os;
 - nie więcej niż 30 % ceny imprezy, tytułem faktycznie poniesionych kosztów i strat, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie od 44 do 31 dni przed datą rozpoczęcia imprezy,
 - nie więcej niż 60 % ceny imprezy, tytułem faktycznie poniesionych kosztów i strat, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie od 30 do 15 dni przed datą rozpoczęcia imprezy,
 - przy rezygnacji krótszej niż 14 dni przed rozpoczęciem imprezy, w wysokości odpowiadającej wartości faktycznie poniesionych kosztów oraz strat jakie poniósł ORGANIZATOR IMPREZY, na skutek rezygnacji Uczestnika z imprezy w powyższym terminie.
5. W przypadku rezygnacji z listy rezerwowanej niezależnie od jej terminu, Uczestnikowi przysługuje zwrot całości wpłaconej kwoty na imprezę pomniejszonej o koszt wymaganej wizy, jeżeli została wykonana na zlecenie Uczestnika.

6. Uczestnik ma prawo przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie wszystkie prawa z tytułu zawartej umowy, pod warunkiem, że osoba ta przejmie jednocześnie wszystkie wynikające z niej obowiązki. Uczestnik zobowiązany jest powiadomić ORGANIZATORA IMPREZY o cesji praw i obowiązków nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy. W takim przypadku ORGANIZATOR IMPREZY nie obciąża Uczestnika kosztami rezygnacji, za wyjątkiem uzasadnionej opłaty manipulacyjnej, obejmującej rzeczywiste koszty obciążające ORGANIZATORA IMPREZY.

III. REALIZACJA UMOWY

1. W trakcie trwania imprezy Uczestnik winien posiadać aktualnie obowiązujące dokumenty uprawniające do przekroczenia granic krajów objętych programem imprezy.

2. Przy wyjeździe transportem organizowanym przez Uczestnika we własnym zakresie, wydanie vouchera/skierowania na odbiór świadczeń nastąpi w terminie określonym przy zawarciu umowy, nie wcześniej jednak niż po wpłaceniu przez uczestnika pełnej należności za imprezę.

3. ORGANIZATOR IMPREZY jest odpowiedzialny za przebieg imprezy zgodny z programem oraz za umówioną jakość świadczeń. Ewentualne reklamacje należy zgłaszać niezwłocznie od momentu zaistnienia sytuacji będącej źródłem reklamacji do pilota / rezydenta - przedstawiciela ORGANIZATORA IMPREZY lub do wskazanego w programie, lub na vouchere przedstawiciela ORGANIZATORA IMPREZY za granicą bądź faksem do organizatora imprezy, który dołączy wszelkich starań, aby usunąć przyczyny zasadnej reklamacji, w tym w miarę możliwości poprzez zapewnienie Uczestnikowi świadczeń zastępczych. ORGANIZATOR IMPREZY nie jest związany uzaniem roszczenia przez swojego przedstawiciela / pilota, rezydenta w trakcie trwania imprezy.

4. ORGANIZATOR IMPREZY jest zobowiązany do dokonania zwrotu Uczestnikowi wartości niezrealizowanych świadczeń lub różnicy wartości między świadczeniami określonymi w umowie a świadczeniami zastępczymi w przypadku, gdy Uczestnik nie otrzyma świadczeń zastępczych o tej samej lub wyższej wartości. Otrzymanie przez Uczestnika świadczeń zastępczych o wyższej wartości nie zobowiązuje Uczestnika do pokrycia różnicy wartości na rzecz ORGANIZATORA IMPREZY, z wyjątkiem przypadku, kiedy świadczenia zastępcze o wyższej wartości zostały Uczestnikowi wydane na jego żądanie. Uczestnikowi nie przysługują rekompensata w przypadku otrzymania świadczeń zastępczych, w innym niż wykupionym przez klienta obiekcie, lecz takiej samej kategorii.

5. Wszelkie odszkodowania są przyznawane wyłącznie na podstawie uzasadnionej i udokumentowanej szkody, powstałej w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy.

6. Okres rozpatrywania reklamacji wynosi 30 dni od daty zakończenia imprezy turystycznej, a w wypadku zgłoszenia tej reklamacji po zakończeniu imprezy turystycznej 30 dni od jej złożenia (obowiązuje data wypłynięcia pisma do biura).

7. ORGANIZATOR IMPREZY zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji oraz udzielenia Uczestnikowi odpowiedzi w formie pisemnej najpóźniej w ciągu 30 dni od daty otrzymania reklamacji. T

8. ORGANIZATOR IMPREZY ma obowiązek dokonania zwrotu wymaganych części lub całości wpłat za imprezę lub innych uzasadnionych roszczeń najpóźniej w ciągu 7 dni od daty rezygnacji Uczestnika lub od daty uznania reklamacji.

9. ORGANIZATOR IMPREZY nie odpowiada za niedogodności zaistniałe w trakcie realizacji imprezy oraz za niemożność realizacji imprezy wynikłe z przyczyn od niego niezależnych, takich jak np.: warunki atmosferyczne, decyzje państwowe, strajki, zamieszki, działanie innych okoliczności siły wyższej lub leżących po stronie Uczestnika. Nie mogą być przedmiotem roszczeń znane Uczestnikowi przed rozpoczęciem imprezy okoliczności, powodujące utrudnienia, lub niewygody.

10. ORGANIZATOR IMPREZY nie będzie rozpatrywał zwrotu wartości świadczeń, które nie zostały w części lub w całości wykorzystane z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, jak np. spóźnienie się na zbiórkę, awaria środka transportu przy imprezach z dojazdem własnym, dłuższy niż przeciętny czas indywidualnego przekraczania granic, skrócenie pobytu, rezygnacja z części lub z całości imprezy z przyczyn innych niż określone w pkt. II. z w oparciu o faktycznie poniesione, uzasadnione koszty i straty. Powyższe odnosi się również do przypadku, gdy władze graniczne poszczególnych krajów nie wyrażą zgody na wjazd do danego kraju z powodów sobie wiadomych, na które ORGANIZATOR IMPREZY nie ma wpływu.

11. W przypadku zakupu imprezy z oferty specjalnej /last minute/, sprzedawanej po cenach niższych niż katalogowe, możliwe odstępstwa od informacji pisemnych zawartych w broszurach, folderach i katalogach będą szczegółowo określone w umowie z klientem.

12. Uczestnicy zobowiązani są do pokrycia kosztów ewentualnie wyrażonych przez siebie szkód. Za szkody wyrażone przez osobę niepełnoletnią odpowiadają ich opiekunowie prawni.

13. Uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania przepisów porządkowych obowiązujących w trakcie trasy przejazdu autokarem (na trasie antenowej – środkami zastępczymi) oraz do dostosowywania się do zaleceń obsługi autokaru. Osoba będąca przedstawicielem Organizatora ma prawo nie dopuścić lub odmówić dalszego przejazdu, bez konieczności zwrotu poniesionych kosztów Uczestnika który znajduje się w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub środków odurzających lub którego stan mógłby negatywnie wpłynąć na bezpieczeństwo oraz komfort przejazdu pozostałych uczestników imprezy – dotyczy to podróży zarówno w kraju jak i zagranicą. Autokary turystyczne wyposażone są standardowo w DVD, klimatyzację, barek, WC. Należy mieć na uwadze, iż w przypadku utrzymywania się ujemnych temperatur zarówno barek jak i toaleta mogą być wyłączone z użytku z powodu zamróżenia przewodów.

14. W cenie imprezy nie jest zawarte ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z imprezy lub przerwania uczestnictwa w imprezie. ORGANIZATOR IMPREZY zaleca zawarcie tego ubezpieczenia wraz z rezerwacją imprezy.

15. BIURO PODRÓŻY na podstawie zawartej z SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. umowy generalnej ubezpieczenia nr 204479 z dnia 01.06.2015 zawiera na rzecz klientów uczestniczących w organizowanych imprezach zagranicznych, ubezpieczenia zgodnie z przepisami ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997r. Rodzaj i zakres ubezpieczenia przedstawiony jest w umowie uczestnictwa/umowie zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami ORGANIZATOR IMPREZY zawiera dla wszystkich uczestników ubezpieczenie od kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków podczas trwania imprezy (z wyłączeniem imprez krajowych lub z dojazdem własnym). Podpisanie umowy o udział w imprezie jest równoznaczne z zapoznaniem się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczeń i zwolnieniem lekarzy z zachowania tajemnicy lekarskiej w zakresie związanym z realizacją ubezpieczenia. W trakcie imprezy ORGANIZATOR IMPREZY jest zobowiązany pomóc Uczestnikowi w realizacji świadczeń wynikających z ubezpieczenia. Dochodzenie roszczeń wynikających z ubezpieczenia następuje bezpośrednio przez Uczestnika w towarzystwie ubezpieczyciela.

16. Uczestnik imprezy organizowanej przez BPB KARLIK Alicja Bera, jest ubezpieczony w SIGNAL IDUNA POLSKA Towarzystwo Ubezpieczeń SA. SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń SA 01-208 Warszawa, ul. Przykopowa 31.

a) Ubezpieczenie SIGNAL IDUNA o nazwie SIGNAL IDUNA BEZPIECZNE PODRÓŻE obejmuje: KOSZTY LECZENIA za granicą łącznie z asystancie – 10.000 EURO NASTĘPSTWA NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW – 15000 PLN, BAGAZ PODRÓŻNY – 1000 PLN, KOSZTY RATOWNICTWA 6000 EURO.

b) Organizator nie jest związany roszczeniami klientów wobec utraty bagażu w przypadku jeśli szacowana wartość bagażu przewoźniczą gwarantowaną umową ubezpieczenia Signal Iduna Bezpieczne Podróżę zgodnie z pkt 16 a) na jaką opieką bagażu Istnieje możliwość wykupienia dodatkowego ubezpieczenia bagażu podróżnego – informacja w biurze.

Po opłaceniu dodatków składki uczestnik imprezy może nabyć ubezpieczenie fakultatywne: ubezpieczenie kosztów rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w imprezie SIGNAL IDUNA – KOSZTY REZYGNACJI (wg odrębnej taryfy), ubezpieczenie kosztów leczenia w następstwie CHOROBY PRZEWLEKLEJ (wg odrębnej taryfy) ubezpieczenie SIGNAL IDUNA SKI – ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej, sprzętu sportowego związanego z amatorskim uprawianiem narciarstwa (wg odrębnej taryfy).

c) Ubezpieczenie SIGNAL IDUNA BEZPIECZNE PODRÓŻE oraz UBEZPIECZENIE SIGNAL IDUNA SKI NIE OBEJMUJĄ swoim zakresem ubezpieczenia karnetu narciarskiego, nie wykorzystanie karnetu narciarskiego w wyniku wypadku KLIENTA lub innego zdarzenia uniemożliwiającego jazdę na nartach i pełni wykorzystanie karnetu zapewnianego przez Organizatora. W związku z powyższym ORGANIZATOR nie będzie rozpatrywał roszczeń KLIENTA związanych z pełnym lub częściowym niewykorzystaniem karnetu narciarskiego wynikającym z wypadku – zdarzenia uniemożliwiającego podjęcie lub kontynuację jazdy na nartach. Klientowi nie przysługują również zwrot świadczeń za niewykorzystany w pełni/częściowo karnet narciarski.

Istnieje możliwość wykupienia dodatkowego ubezpieczenia, które w swoim zakresie będzie miało ubezpieczenie karnetu narciarskiego – informacja w biurze.

ASSISTANCE: Dzięki sieci kilkudziesięciu centrów alarmowych na całym świecie czynnych przez całą dobę 7 dni w tygodniu SIGNAL IDUNA POLSKA jest w stanie udzielić kompetentnej rady i przejąć bezpośrednią opiekę nad uczestnikami, którzy zgłoszą potrzebę pomocy związanej z nagłym wypadkiem lub chorobą. Główna CENTRALA ALARMOWA znajduje się w Warszawie: tel. +48 22 864 55 26; fax +48 22 854 55 23. Pozostałe skłody nie wymagające CENTRALI ALARMOWEJ prosimy zgłaszać: SIGNAL IDUNA POLSKA Towarzystwo Ubezpieczeń SA BIURO LIKWIDACJI SZKÓD TURYSTYCZNYCH I OSOBYCHYCH ul. Jasna 14/16a, 00-041 Warszawa tel. +48 22 505 61 60; fax +48 22 505 61 61.

17. Podczas trwania imprezy ORGANIZATOR IMPREZY nie bierze na siebie odpowiedzialności za:

- a) wady lub niewykonanie świadczeń przez miejscowych usługodawców, z którymi uczestnik zawarł bezpośrednio umowę na organizację wycieczek lokalnych i imprez fakultatywnych, wynajem samochodów, itp.) b) szkody poniesione przez Uczestnika wskutek udziału w grach sportowych i innych imprezach, w których Uczestnik wziął udział z własnej woli, organizowanych przez osoby trzecie, nie będące stroną umowy z ORGANIZATOREM IMPREZY.
- c) opóźnienia spowodowane warunkami atmosferycznymi, strajkami lub z winy przewoźnika, gdzie zakres odpowiedzialności regulują odrębne przepisy międzynarodowe, d) zgubiony bądź uszkodzony bagaż przez przewoźnika, w którym to przypadku uczestnik w sprawie o odszkodowanie winien zwrócić się bezpośrednio do przewoźnika. W sprawach nieuregulowanych Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednie przepisy Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (tekst jednolity Dz. U. nr 55 poz. 578), kodeks cywilny oraz przepisy o ochronie konsumenta. 19. Wszelkie spory mogące wyniknąć z tytułu realizacji Umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia przez Sąd zgodnie z regulacjami KPC.

Praktyczne Informacje dla Klientów

- Zakwaterowanie odbywa się w APARTAMENTACH lub STUDIACH. Poza częścią dziennie-sypialną posiadają one do wyłącznego użytku zakwaterowanych klientów wydedykowaną część do przygotowywania posiłków, może to być aneks kuchenny lub niezależna kuchnia oraz łazienkę i toaletę. W każdym przypadku w kuchni lub aneksie kuchennym znajdują się podstawowe naczyńna do przygotowywania i serwowania posiłków, szklanki, sztućce, naczyńna, kuchenka mikrofalowa, lodówka oraz w niektórych rezydencjach zmywarka. Podane wyposażenie apartamentów oraz ich rozkład może się nieznacznie różnić w zależności od rezydencji. ZALECANE jest zabranie środków czystości oraz środków higienicznych gdyż apartamenty nie są w nie zaopatrzone.
- Opieka w trakcie trwania pobytu sprawowana jest przez przedstawiciela BPB KARLIK przebywającego w regionie lub jego zagranicznego kontahenta. Przedstawiciel nie zawsze jest zakwaterowany w tej samej miejscowości, w której przebywają klienci. Może się zdarzyć, z uwagi na małą liczbę uczestników, iż przedstawiciel naszego biura będzie miał pod opieką 2 lub 3 stacje narciarskie, niemniej jednak dostępny jest telefonicznie poprzez numer znajdujący się w dokumentach podróży lub uzyskany przed wyjazdem w biurze BPB KARLIK.
- Dopłata za niewykorzystane miejsce w apartamencie uzależniona jest od terminu wyjazdu - INFORMACJA W BIURZE;
- ZAKWATEROWANIE W APARTAMENCIE ODBYWA SIĘ OD GODZ. 16.00-17.00, NATOMIAST WYKWATEROWANIE W GODZ. 09.00-10.00;